

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Севастополь

«01» апреля 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «КРЫМСЕВБЕТОН» (далее — Оператор), при обработке персональных данных пользователей официального сайта <https://krimsevbeton.com>.

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей сайта посредством заполнения форм обратной связи и иных форм, размещенных на сайте.

1.4. Оператор обеспечивает обработку персональных данных в соответствии с принципами законности, справедливости, ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, минимизации объема обрабатываемых персональных данных и обеспечения их точности, достаточности и актуальности.

1.5. Использование сайта означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой. При заполнении форм обратной связи пользователь подтверждает согласие на обработку своих персональных данных.

1.6. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на официальном сайте Оператора.

2. Сведения об операторе персональных данных

Полное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМСЕВБЕТОН».

Сокращенное наименование:

ООО «КРЫМСЕВБЕТОН».

ИНН: [9201516289](https://nalog.ru/78/individualnyy-biznes/9201516289/).

КПП: 920101001.

ОГРН: 1169204057065.

Юридический адрес:

299014, Российская Федерация, г. Севастополь, Камышовое шоссе, д. 18/2.

Почтовый адрес:

299014, Российская Федерация, г. Севастополь, Камышовое шоссе, д. 18/2.

Телефон: +7 (938) 496-66-22.

Адрес электронной почты: ks-beton@inbox.ru.

Адрес официального сайта: <https://krimsevbeton.com>.

3. Основные понятия

Для целей настоящей Политики используются следующие понятия:

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных — ООО «КРЫМСЕВБЕТОН», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

Пользователь — физическое лицо, посетившее сайт <https://krimsevbeton.com> и использующее его сервисы.

Файлы Cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя для обеспечения корректной работы сайта и сбора статистической информации.

Сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика — программный сервис, используемый Оператором для анализа посещаемости сайта, оценки эффективности его работы и улучшения качества предоставляемой информации.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе на основании:

Конституции Российской Федерации;
Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих вопросы обработки и защиты персональных данных;
настоящей Политики;
согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором исключительно при наличии хотя бы одного из оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных добровольно, по собственной воле и в своем интересе.

4.4. Согласие на обработку персональных данных выражается путем установки пользователем отметки («галочки») в соответствующем поле формы на сайте перед отправкой заявки.

4.5. Предоставляя персональные данные посредством заполнения форм на сайте, пользователь

подтверждает, что:

- ознакомился с настоящей Политикой;
- понимает цели обработки своих персональных данных;
- дает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для достижения указанных целей;
- предоставляет достоверные сведения.

4.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных пользователем, и исходит из того, что пользователь предоставляет актуальную и достоверную информацию.

4.7. В случае отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает их обработку, за исключением случаев, когда продолжение обработки допускается законодательством Российской Федерации.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей исключительно в объеме, необходимом для достижения законных, конкретных и заранее определенных целей.

5.2. Персональные данные пользователей сайта обрабатываются в следующих целях:

5.2.1. Прием, регистрация и обработка обращений, поступающих через формы, размещенные на сайте.

5.2.2. Осуществление обратного звонка пользователю по указанному им номеру телефона.

5.2.3. Предоставление пользователю информации о продукции, работах и услугах, реализуемых ООО «КРЫМСЕВБЕТОН».

5.2.4. Подготовка коммерческих предложений, расчет стоимости продукции, консультирование по вопросам приобретения товаров и оказания услуг.

5.2.5. Исполнение запросов и обращений пользователей, поступивших посредством официального сайта.

5.2.6. Анализ посещаемости сайта, улучшение его функциональности, удобства использования и качества предоставляемой информации с использованием сервиса веб-аналитики **Яндекс.Метрика**.

5.2.7. Обеспечение стабильной, безопасной и корректной работы официального сайта.

5.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных пользователей в целях:

- создания личных кабинетов;
- регистрации пользователей на сайте;
- направления рекламных, информационных или новостных рассылок;
- автоматизированного принятия решений, порождающих юридические последствия для пользователя;
- передачи персональных данных третьим лицам в маркетинговых целях.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящем разделе.

6. Категории субъектов персональных данных

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- физических лиц, обратившихся в ООО «КРЫМСЕВБЕТОН» посредством официального сайта;
- физических лиц, оформивших заявку на обратный звонок;
- физических лиц, направивших заявку посредством формы «Отправить заказ»;
- посетителей официального сайта, в отношении которых автоматически обрабатываются - технические данные с использованием файлов Cookie и сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика.

6.2. Обработка персональных данных иных категорий субъектов в рамках настоящей Политики не осуществляется.

6.3. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор и обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. В случае если Оператору станет известно о получении персональных данных несовершеннолетнего без согласия его законного представителя, такие персональные данные подлежат удалению в возможно короткий срок, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7. Перечень обрабатываемых персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения целей, указанных в настоящей Политике.

7.2. При заполнении пользователем форм, размещенных на официальном сайте, могут обрабатываться следующие персональные данные:

- имя (при указании пользователем);
- номер контактного телефона;
- текст сообщения, добровольно указанный пользователем при заполнении формы обратной связи.

7.3. При посещении официального сайта автоматически могут обрабатываться следующие технические сведения:

- IP-адрес;
- сведения о браузере пользователя;
- сведения об операционной системе;
- тип устройства;
- дата и время посещения сайта;
- сведения о просмотренных страницах;
- источник перехода на сайт;
- информация, содержащаяся в файлах Cookie;
- сведения, формируемые сервисом веб-аналитики Яндекс.Метрика.

7.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов законности, справедливости и конфиденциальности.

8.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- обезличивание (при необходимости);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

8.3. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

8.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.5. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам Оператора, которым такая информация необходима для исполнения должностных обязанностей и которые обязаны соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

8.6. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

9. Использование файлов Cookie и сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика

9.1. Официальный сайт ООО «КРЫМСЕВБЕТОН» использует файлы Cookie и сервис веб-аналитики **Яндекс.Метрика** для обеспечения корректной работы сайта, анализа его посещаемости и улучшения качества предоставляемых пользователям сервисов.

9.2. Cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении сайта и позволяют распознавать устройство пользователя при последующих посещениях.

9.3. При использовании сайта автоматически могут собираться следующие технические сведения:

- IP-адрес пользователя;
- тип, версия и язык браузера;
- сведения об операционной системе и типе устройства;
- дата и время посещения сайта;
- адреса просмотренных страниц;
- источник перехода на сайт;
- информация о действиях пользователя на сайте;
- сведения, содержащиеся в файлах Cookie.

9.4. Указанные сведения используются исключительно в целях:

- анализа посещаемости сайта;

- оценки эффективности работы сайта;
- повышения удобства использования сайта;
- выявления и устранения технических ошибок;
- совершенствования структуры и содержания сайта.

9.5. Оператор не использует сведения, полученные посредством файлов Cookie и сервиса Яндекс.Метрика, для установления личности пользователя.

9.6. Пользователь вправе самостоятельно изменить настройки своего браузера таким образом, чтобы отказаться от использования файлов Cookie либо удалить ранее сохраненные файлы Cookie.

9.7. Отключение файлов Cookie может привести к ограничению работы отдельных функций сайта.

10. Передача персональных данных третьим лицам

10.1. Оператор не осуществляет продажу, обмен, распространение или иную передачу персональных данных пользователей третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Передача персональных данных государственным органам осуществляется только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

10.4. Оператор не поручает обработку персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда такое поручение осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и необходимо для достижения целей обработки персональных данных.

11. Сроки обработки и хранения персональных данных

11.1. Персональные данные пользователей обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

11.2. После достижения целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.3. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного обращения на адрес электронной почты **ks-beton@inbox.ru**.

11.4. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

11.5. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их восстановления.

12. Права субъекта персональных данных

12.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе направить обращение Оператору по адресу электронной почты **ks-beton@inbox.ru** либо по почтовому адресу Оператора.

12.3. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, а также описание требования или вопроса.

13. Обязанности Оператора

13.1. Оператор обязан:

- соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- обрабатывать персональные данные только для целей, указанных в настоящей Политике; принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- предоставлять субъекту персональных данных информацию об обработке его персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекращать обработку персональных данных и уничтожать их при наличии оснований, установленных законодательством Российской Федерации;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных.

13.2. Оператор несет иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

14. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

14.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

14.2. Для обеспечения безопасности персональных данных Оператор, в частности:

- ограничивает доступ к персональным данным кругом уполномоченных работников;
- обеспечивает хранение документов и иных носителей персональных данных в условиях, - исключающих доступ посторонних лиц;

- применяет средства защиты информации, соответствующие характеру обрабатываемых персональных данных;
- осуществляет контроль соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

15. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных

15.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору по вопросам обработки своих персональных данных, направив письменное обращение по адресу электронной почты **ks-beton@inbox.ru** либо по почтовому адресу Оператора.

15.2. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных и направляет ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

15.3. В случае необходимости Оператор вправе запросить у заявителя дополнительные сведения, необходимые для его идентификации и рассмотрения обращения.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения директором ООО «КРЫМСЕВБЕТОН» и действует бессрочно до утверждения новой редакции.

16.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в случае изменения законодательства Российской Федерации, изменения порядка обработки персональных данных либо изменения функциональных возможностей официального сайта.

16.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте ООО «КРЫМСЕВБЕТОН», если иной срок не установлен новой редакцией.

16.4. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.

16.5. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на официальном сайте ООО «КРЫМСЕВБЕТОН» по адресу: <https://krimsevbeton.com>.